ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ (ΟΜΑΔΑ Α΄)
ΚΑΙ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ (ΟΜΑΔΑ Β΄)
ΔΕΥΤΕΡΑ 8 ΙΟΥΝΙΟΥ 2015
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)

1η ΟΜΑΔΑ

ΘΕΜΑ Α

Α1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Η αποτελεσματικότητα δίνεται από τον λόγο των επιδιωκόμενων μονάδων προς τις επιτευχθείσες μονάδες.

β. Οι πολυεθνικές επιχειρήσεις διαθέτουν μεγάλα κεφάλαια και υψηλή τεχνολογία, με αποτέλεσμα να πετυχαίνουν μεγάλο όγκο παραγωγής με χαμηλό κόστος (οικονομίες κλίμακας).

γ. Στον Προγραμματισμό, κατά τη διοικητική διαδικασία των πωλήσεων, περιλαμβάνεται η επιλογή, η πρόσληψη και η κατάρτιση των πωλητών, η παρακίνηση και τα συστήματα αμοιβών τους.

δ. Η Διοίκηση είναι αναγκαία σε κάθε μορφή οργανωμένης συνεργασίας, καθώς και σε όλα τα επίπεδα, σε έναν οργανισμό ή σε μία επιχείρηση.

ε. Κατά το μοντέλο Vroom – Yetton και Jago, οι μορφές αποφάσεων διαφέρουν μόνο ως προς τον βαθμό συμμετοχής των υφισταμένων.

Μονάδες 15

Α2. Να γράψετε στο τετράδιό σας τους αριθμούς **1, 2** και δίπλα ένα από τα γράμματα **α, β, γ, δ** που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

1. Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις στην Ελλάδα απασχολούν κατά μέσο όρο:

α. 20 άτομα.

β. 100 άτομα.

γ. 50 άτομα.

δ. 200 άτομα.

Μονάδες 5

2. Όταν πρόκειται να λάβουμε μία απόφαση της οποίας τα αναμενόμενα αποτελέσματα είναι πιθανά να συμβούν, τότε λέμε ότι:

α. αποφασίζουμε υπό καθεστώς βεβαιότητας.

β. αποφασίζουμε υπό καθεστώς πλήρους αβεβαιότητας.

γ. αποφασίζουμε υπό καθεστώς ανάγκης.

δ. αποφασίζουμε σε συνθήκες κινδύνου.

Μονάδες 5

ΘΕΜΑ Β

Β1. Να αναπτύξετε την οικονομική λειτουργία μίας επιχείρησης.

Μονάδες 15

Β2. Τι θεωρείται **επιχείρηση**; (μον. 5) Να αναφέρετε ονομαστικά τα βασικά κριτήρια ταξινόμησης των επιχειρήσεων. (μον. 5)

Μονάδες 10

2η ΟΜΑΔΑ

ΘΕΜΑ Γ

Γ1. Ποιες διαδικασίες περιλαμβάνει η λειτουργία των προσλήψεων στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων;

Μονάδες 7

Γ2. Με ποια μέθοδο μπορούμε να αποφύγουμε τον μονοδιάστατο τρόπο σκέψης κατά τη λήψη αποφάσεων από ένα άτομο (ατομική απόφαση) σε μία επιχείρηση;

Μονάδες 10

Γ3. Να αναφέρετε για κάθε μία από τις παρακάτω απόψεις, τον επιστήμονα/ερευνητή που την υποστήριξε:

α) Η γραφειοκρατία είναι το πλέον λογικό μέσο άσκησης ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.

β) Η κατάλληλη αξιοποίηση των παραγωγικών δυνατοτήτων μίας επιχείρησης θα επέτρεπε την αύξηση της παραγωγικότητας.

γ) Αν οι επιχειρήσεις επιτρέψουν στους εργαζόμενους να έχουν ενεργό συμμετοχή σε θέματα που αφορούν τις συνθήκες και τις μεθόδους εργασίας, τότε το ηθικό τους θα βελτιωθεί και θα δείξουν προθυμία για συνεργασία.

δ) Οι διάφορες ενέργειες μέσα στην επιχείρηση μπορούν να ενταχθούν σε κατηγορίες που λέγονται λειτουργίες.

Μονάδες 8

ΘΕΜΑ Δ

Δ1. Τι είναι η κοινωνική ευθύνη των επιχειρήσεων (μον. 2) και τι περιλαμβάνει; (μον. 10)

Μονάδες 12

Δ2. Γιατί η οργανωσιακή μάθηση δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αυξημένη προσαρμοστικότητα των επιχειρήσεων;

Μονάδες 13

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα, **μόνο με μπλε ή μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης**.
4. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Ώρα δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ